

附件：

## 长风网职业院校教师物流专业能力提升计划第二阶段培训

### 课程安排表

专题	时间	主题	具体内容	邀请专家及参观企业
专题一 仓储物流	周一	物流中心运作模式、岗位职责分析及企业参观	1. 物流中心运作模式； 2. 物流中心基层操作人员及基础管理人员岗位职责及能力要求； 3. 知名物流企业参观及现场交流。	1. 邀请专家： (1) 恽棉：德利得物流有限公司运营总监 (2) 姜元培：北京嘉诚立信物流有限公司副总经理 (3) 李卫春：中铁物流集团仓储园区总公司销售部总经理 (4) 张欣：中国航空器材进出口有限责任公司企业管理部经理 2. 参观企业： 北京德利得物流有限公司
	周二	以项目为例详细解析仓储合约项目运作流程	以案例方式分析合约物流项目运作流程及管控要点。	
	周三	仓储合约物流项目运作操作常见问题解析	以案例的形式将合约物流项目运作过程及常规业务中的问题如何解决、突发情况如何应对、风险管控等内容。	
	周四	流程再造的关键点和技术分析	将仓储物流服务方中由于业务和项目需求对常规操作和业务流程进行改造的分析和改造方法等内容。	
	周五	物流中心业务实战演练	在物流中心分组进行物流中心各环节现场业务操作。	
专题二 快递快运	周一	快递、快运行业解析及企业参观	1. 快递行业经营现状及运营模式解析； 2. 快运行业经营现代及运营模式解析； 3. 知名快递企业参观及现代交流。	1. 邀请专家： (1) 任洪亚：顺丰控股（集团）仓配物流事业群质量管理市场总监 (2) 单政委：宅急送东北区总经理 (3) 吴英杰：知名上市汽车物流公司核心事业部总经理 2. 参观企业： 北京宅急送快运股份有限公司
	周二	快递业务解析	1. 快递业务流程； 2. 快递日常操作监控要点； 3. 快递门店管理。	
	周三	快运业务解析(一)	1. 以项目为例详细解析快运企业合约项目运作； 2. 快运企业日常操作监控要点； 3. 快运企业安全风险管控。	
	周四	快运业务解析(二)	1. 快运站点站内布局设计影响因素； 2. 快运企业客户投诉处理； 3. 快运企业业务流程优化。	
	周五	运输业务实战演练	在物流中心分组进行物流中心各环节现场业务操作。	
专题三 冷链物流	周一	冷链物流运作模式	1. 冷链物流行业现状及未来发展趋势简析； 2. 冷链物流特点分析； 3. 国内外冷链物流运作模式介绍与对比，案例分析。	1. 邀请专家： (1) 唐俊杰：北京二商集团西郊食品冷冻厂厂长 (2) 张继龙：北京市京科伦工程技术有限公司总经理 (3) 盛若波：四川海底捞餐
	周二	冷链物流仓储运作管理	1. 冷链物流仓储运作模式及其发展趋势解析； 2. 冷链物流仓储运作流程介绍及相关案例讨论。	

	周三	冷链物流运输与配送管理	1. 冷链物流运输与配送概况及其发展趋势介绍； 2. 冷链物流运输与配送模式介绍及相关案例讨论。	饮股份有限公司 (4) 冀子旺：北京三新冷藏储运有限公司的副总经理 (5) 苏颖：青年餐厅原供应链总监 2. 参观企业： 北京市京科伦工程技术有限公司
	周四	冷链物流设施设备管理	1. 冷链物流设施设备分类及介绍； 2. 冷链物流设施设备应用相关案例讨论； 3. 冷链物流设施设备维修与保养； 4. 知名冷链物流企业参观及现场讨论。	
	周五	冷链物流质量控制管理	1. 冷链物流质量控制概述； 2. 冷链物流质量控制关键点分析及相关案例讨论。	
专题四 电商	周一	电商运营模式解析	以企业案例的形式解读 B2B、B2C、C2B、C2C、O2O 等不同电商运营模式。	1. 邀请专家： (1) 祁振国：北京瑞博物流有限公司总经理 (2) 连晨：国美集团高级经理 (3) 何亚炜：当当网平台物流总监 2. 参观企业： 北京当当网信息技术有限公司
	周二	电商物流中心运营	1. 电商物流仓储体系； 2. 电商物流中转体系； 3. 电商物流运输体系； 4. 电商物流末端配送体系； 5. 电商物流退换货体系。	
	周三	跨境电商运营体系解读	1. 跨境电商的发展现状及运作模式； 2. 跨境电商的运作流程； 3. 跨境电商企业的运营困境及解决方案。	
	周四	电商企业岗位职责分析及企业参观	1. 电商企业基层操作人员及基础管理人员岗位职责及能力要求； 2. 知名电商企业参观及现场交流。	
专题五 信息化教学	周五	教育技术应用体验课	体验信息技术在教学中的应用。	1. 邀请专家： 北京长风物流学院资深讲师 2. 教学体验基地： 北京长风物流学院物流培训基地