



# Qualitätsbewusstsein in Deutschland

Wie machen wir das?

Transfer auf die berufliche Bildung



# 德国的质量意识

德国人是如何做的?  
在职业教育中的转化

# Helmut Becker



- Studium: Wirtschaftspädagogik + Verkehrswissenschaft
- Abschluss: Diplom-Handelslehrer (Master)
- 25 Jahre Lehrer an BBS
- Regierungsschuldirektor und pädagogischer Referent
- Leiter des Referats „Berufliche Bildung“ am Pädagogischen Landesinstitut Rheinland-Pfalz
- Mitglied im Zentrum für Lehrerbildung der Technischen Universität Kaiserslautern



# 海尔穆特·贝克

- 专业：经济教育学 + 交通科学
- 学历：商贸教育学硕士
- 25年职业培训学校执教经验
- 国立学校校长及教育负责人
- 莱法州教育学院“职业教育部”负责人
- 凯泽斯劳滕工业大学教师培训中心成员

# Deutschland, das Land der Tugenden



- Die Deutschen gelten als
- fleißig
- pflichtbewusst
- sparsam
- zuverlässig
- pünktlich
- gründlich
- ...

# 德国，一个崇尚美德的国家



德国人被视为：

- 勤奋的
- 有责任感的
- 节俭的
- 可靠的
- 守时的
- 认真细致的
- ...



12.05.2016

Helmut Becker

飞灵汽车 | [www.FeelingCar.com](http://www.FeelingCar.com)





飞灵汽车 | www.FeelingCar.com



Präzision 精密



12.05.2016

Helmut Becker



# Forschung & Design 研究&设计



# Technik & Fortschritt 技术&进步



# Qualität der Produkte

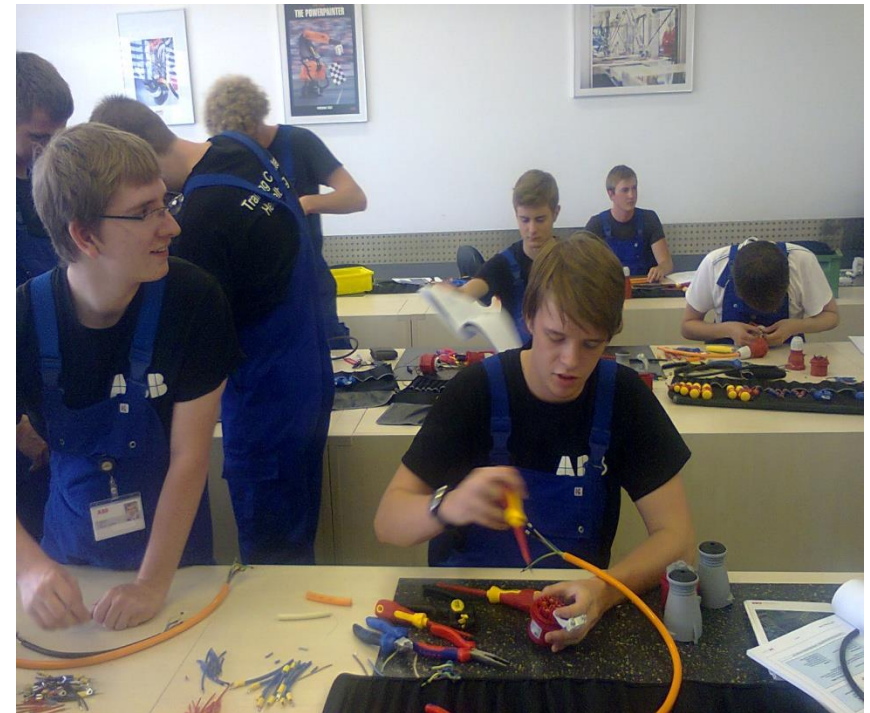
## 产品质量



Haltbarkeit und Ausdauer  
结实耐用



# Qualität der Mitarbeiter in der dualen Ausbildung 双元制教育员工质量 的培养





Ist die Kombination deutscher Tugenden  
und das Zusammenspiel von  
  
Leistung, Vertrauen und Verantwortung



飞灵汽车|www.FeelingCar.com

是德国的美德与  
能力、信任和责任结合体

# Was die Wirtschaft erwartet (Expertenbefragung des BIBB 2006)



- Zuverlässigkeit 98 %
- Bereitschaft, zu lernen 98 %
- Verantwortungsbewusstsein 94 %
- Konzentrationsfähigkeit 92 %
- Durchhaltevermögen 91 %
- Sorgfalt 90 %



# 经济界有什么期待 (BIBB 2006专家调查)



• 可靠	98 %
• 对学习的渴望	98 %
• 责任意识	94 %
• 精神集中的能力	92 %
• 毅力	91 %
• 细心	90 %

# Wie erreichen wir das in der beruflichen Bildung?



- Die Basis wird im Elternhaus gelegt
- Die Förderung der Personal- und Sozialkompetenzen sind fester Bestandteil der schulischen und betrieblichen Ausbildung
- Sie werden täglich geübt und fließen in die Bewertung ein

# 为何通过职业教育 培养这些特质？



- 家庭教育是基础
- 人格能力和社会能力的促进是学校教育和企业培训必须承担的责任
- 每天进行练习并被纳入评价体系

# Beispiele aus Betrieb und Schule (BBS)

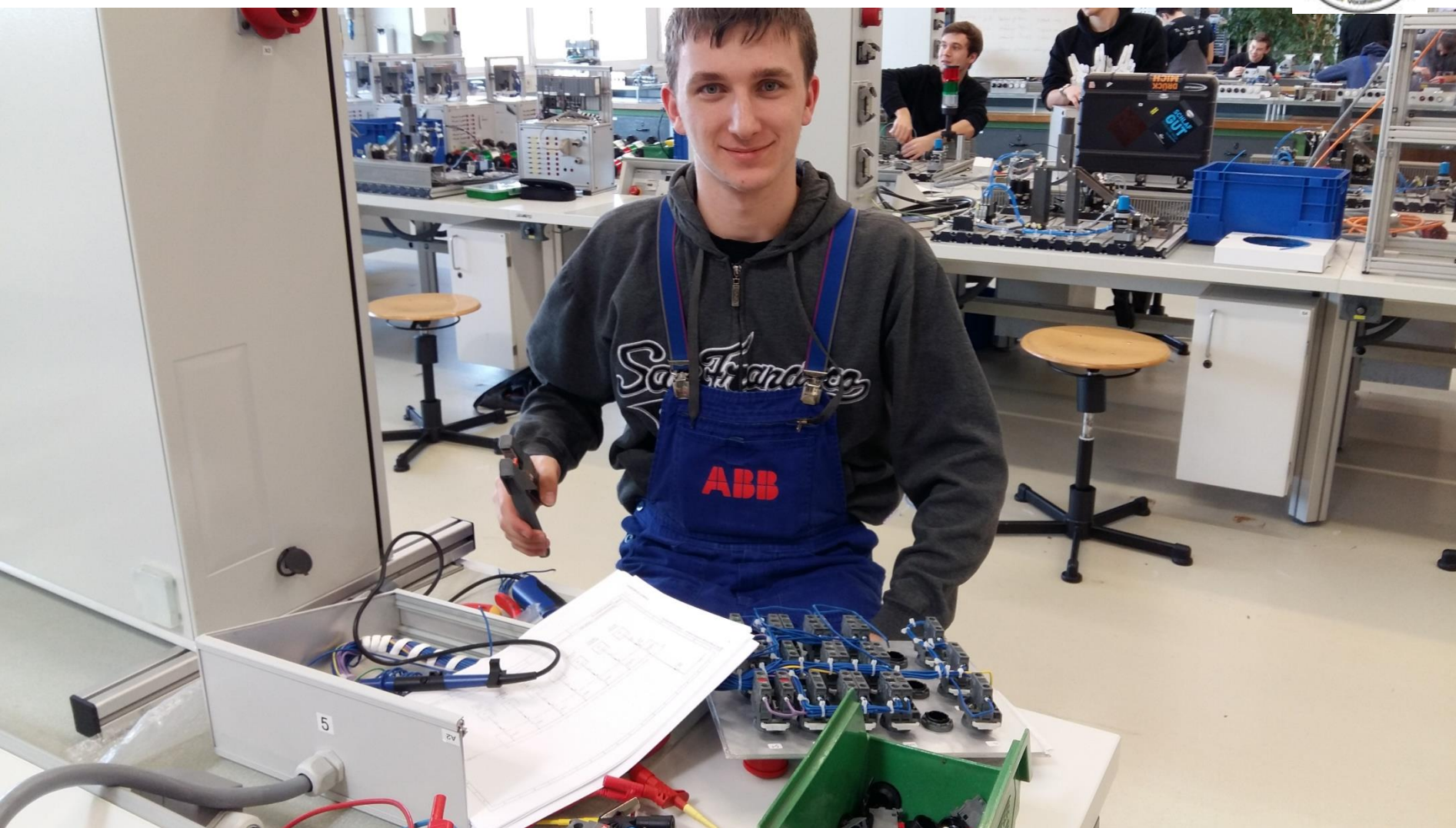


- Die Vereinbarung von Verhaltensregeln
- Die Bewertung von Personal- und Sozialkompetenz in der Berufsschule (BBS)

# 来自企业和职业学校的 案例



- 约定行为规则
- 职业学校对学生人格能力和社会能力的评估

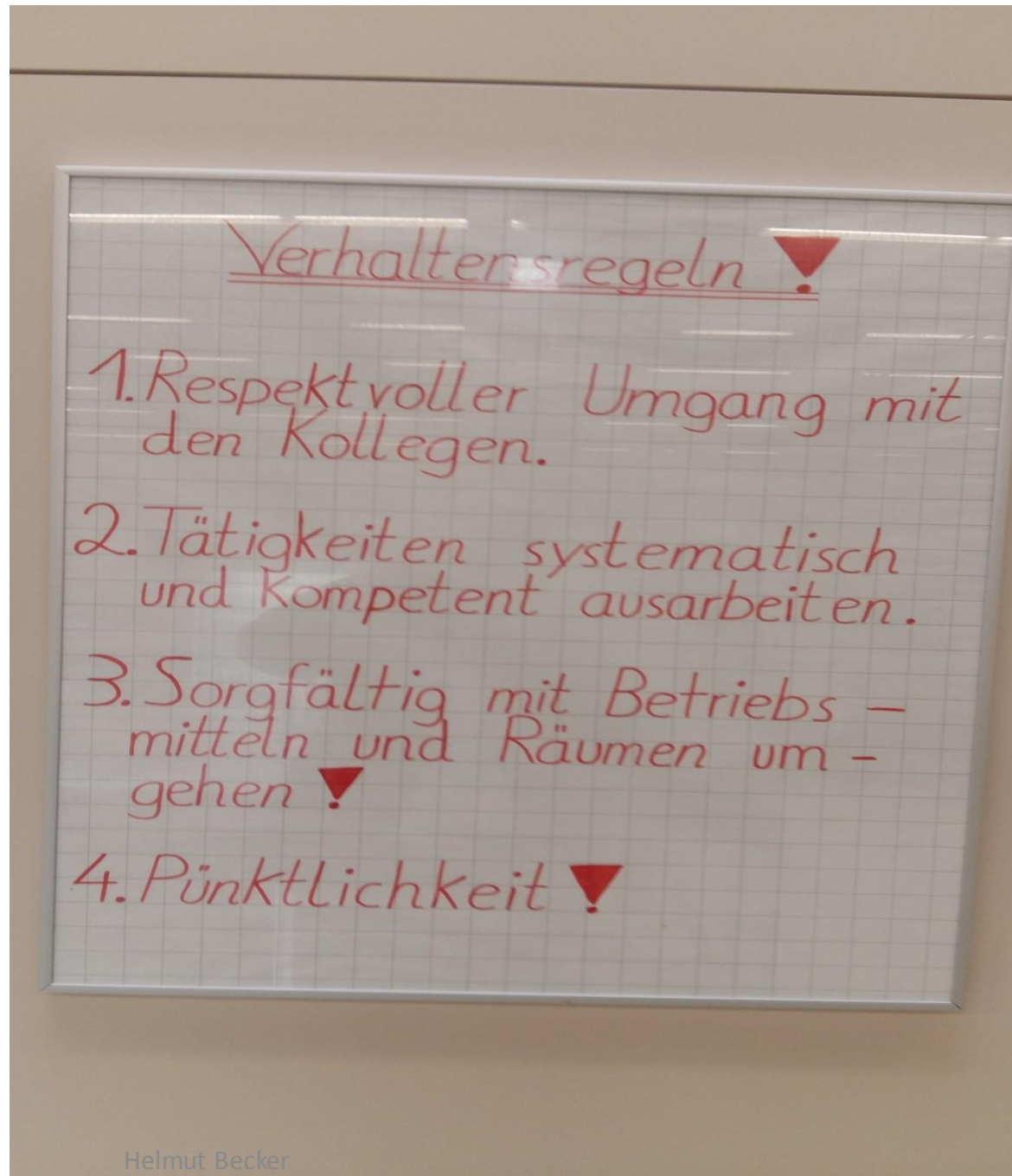


**Dieses Plakat hängt in der  
Ausbildungswerkstatt von  
ABB in Heidelberg**  
悬挂在海德堡ABB  
培训车间的海报

Sie sind das Ergebnis einer  
Vereinbarung  
这是师生约定的结果



12.05.2016

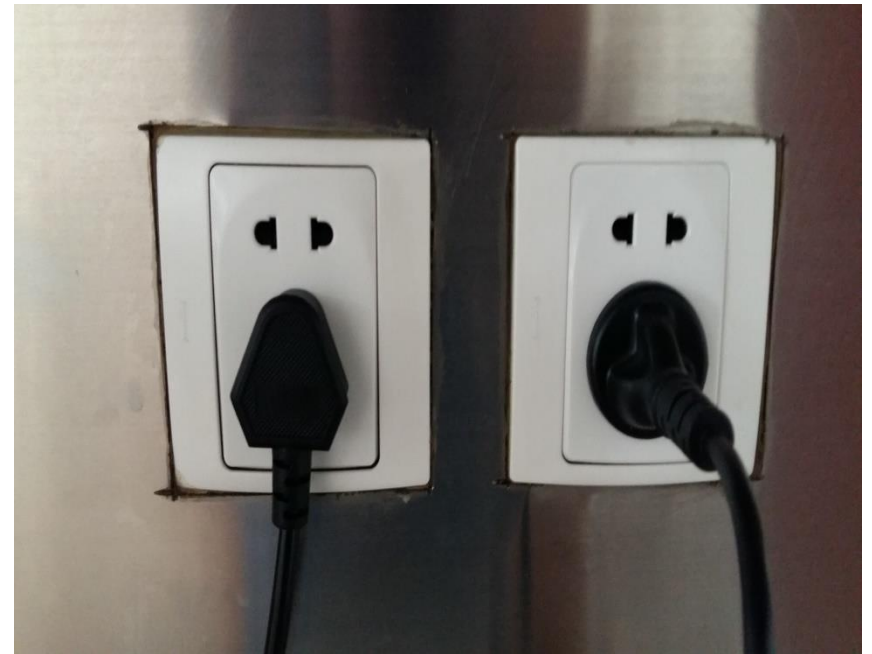
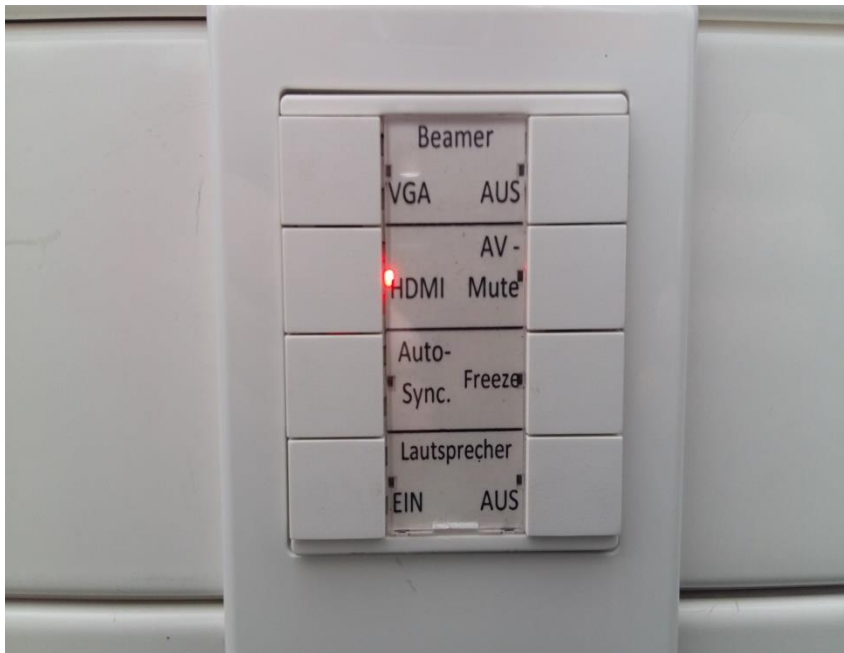


Helmut Becker



# Präzision und Verantwortung

## 精确和责任



# In Betrieb und Schule (BBS) gelten die gleichen Regeln



- Vereinbarungen treffen
- Schüler **und alle Lehrer** müssen sich daran halten
- Verantwortung übernehmen
- Eigeninitiative und Selbständigkeit stärken
- Lehrer muss pädagogisch sinnvolle Entscheidungen treffen
- Bewertungskriterien müssen transparent sein

# 在企业 and 职业学校 适用同样的规定



- 双方约定
- 学生 和所有老师必须遵守
- 承担责任
- 加强自主性和独立性
- 教师的决定必须具有教育意义
- 评价标准必须透明

# Wie fördern wir in der BBS



- Verantwortung
- Eigeninitiative
- Einhalten von Zeiten
- Selbstständigkeit
- Sorgfalt

**L** **B**  
**e** **e**  
**i** **w**  
**s** **e**  
**t** **r**  
**u** **t**  
**n** **u**  
**g** **n**  
**g**

Fordern, Chancen geben, Fördern!!!

# 商务职业学校是如何做的



- 责任
- 自主性
- 守时
- 独立性
- 细心

能 评

力 价

付出，给机会，促进!!!

# Beispiel: Projektarbeit in BBS



Schüler wissen, dass sie im 2. Jahr eine Projektarbeit erstellen müssen und werden darauf vorbereitet, z. B.

- Schüler erhalten ein Methodentraining
- Schüler lernen, Arbeitsaufträge selbstständig und sorgfältig zu erledigen
- Schüler lernen, Probleme zu lösen

# 案例: 职业学校项目教学



学生知道, 在第2学年必须完成一个项目作业, 并为此做准备, 例如:

- 学生接受方法训练
- 学生学习独立和细心地完成工作任务
- 学生学习解决问题



# Beispiel: Projektarbeit in BBS



- Abschlussprojekt: 6 Wochen **Zeit**
- Schüler müssen das Projektthema **selbst** finden und genehmigen lassen
- Arbeitsverlauf wird von Schülern **dokumentiert**
- **Ergebnis** muss schriftlich ausgearbeitet werden
- Projekt wird vor einer Prüfungskommission **präsentiert**

# 案例: 商务职业学校项目教学



- 毕业项目: 6 周 **时间**
- 学生必须 **自行** 确定项目主题并获得批准
- 工作流程由学生 **制定**
- **结果** 必须以书面形式呈现
- 项目 **提交** 给考试委员会



Thema

Einführung eines Produktes im Einzelhandel

**Die Erstellung einer Werbekonzeption in einem Weinbaubetrieb der Pfalz in Anlehnung an das Pfalzmarketing**

Kundenzufriedenheitsmessung in Bad Dürkheim, Innenstadt

Logistische Prozesse planen, steuern und kontrollieren – Auswahl des günstigsten Transportmittels

Das Assessmentcenter als diagnostisches Instrument der Personenauswahl und –förderung

Entwicklung und ggf. Durchführung/Auswertung einer Kundenzufriedenheitsmessung im Bereich Lebensmittel

Kaufvertrag oder Leasingvertrag?

Einstieg in den Onlinehandel auf Basis eines XT-Commerceshops

Der Einsatz von Saisonarbeitern in landwirtschaftlichen Betrieben unserer Region

Die Wareneingangskontrolle beim Raiffeisen-Warenzentrallager in Beindersheim

**Wie eröffne ich eine Subway-Filiale?**



主题

零售商品的引入

法尔茨酿酒企业生成面向法尔茨市场的广告方案

Bad Dürkheim市内的客户满意度测量

物流过程计划和控制-选择最适宜的交通工具

评价中心作为人员招聘和晋升的诊断工具

食品领域客户满意度测量的研发、实施和评估

采购合同还是租赁合同？

基于XT-Commerceshop的电子商务入门

本地区农业企业季节工的使用

Beindersheim的Raiffeisen中央仓库的入库检验

如何开一家赛百味分店？

# Bewertungsbogen



- Formale Anforderungen 5 %
- Methodische Durchführung 15 %
- Inhaltliche Bewältigung 40 %
- Präsentation und Kolloquium 40 %

100-92	-81	-67	-50	-30	
1	2	3	4	5	6

Siehe Excel-  
Tabelle

# 评价表



- 流程和形式 5 %
- 方法运用 15 %
- 内容完成情况 40 %
- 展示和讨论 40 %

100-92	-81	-67	-50	-30	
1	2	3	4	5	6

参见Excel表格



# Fazit

- Verantwortung übernehmen
- zuverlässig und sorgfältig handeln
- sich an Regeln und Vereinbarungen halten
- Termine einhalten
- ....

**Sind feste Prinzipien in  
der beruflichen Bildung**



# 总结



- 承担责任
- 做事可靠、细心
- 遵守约定的规则
- 遵守期限....

是职业教育必须贯穿的原则



谢谢!

Thanks!